

REGULAMIN PROGRAMU „ZAUFIANIE PROCENTUJE”

1. WPROWADZENIE

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Programu „Zaufanie Procentuje” skierowanego do klientów firmy Biokom. Program opiera się na sprzedaży premiowej, w ramach której klientom przyznawane są Kropelki za zakupione towary wybranych producentów. Regulamin określa także warunki uczestnictwa w Programie „Zaufanie Procentuje”, zasady przyznawania Kroperek uczestnikom oraz ich wymiany na nagrody dostępne w katalogach Partnerów programu lub towary i usługi oferowane przez Biokom.

2. PROGRAM „ZAUFIANIE PROCENTUJE”

- 2.1. Organizatorem Programu „Zaufanie Procentuje” jest Grupa BOKOM z siedzibą przy ul. Wspólnej 3, 05-090 w Jankach, w skład której wchodzi BOKOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.; BOKOM Systems M. Sidor Sp. Jawna; BOKOM Diagnostyka Sp. z o.o. (dalej Biokom).
- 2.2. Partnerami programu są marki: **Allegro, Apart, Decathlon, Douglas, Duka, Empik**.
- 2.3. Funkcjonowanie programu opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach, której w związku z nabyciem określonych produktów w Biokom zostają przyznane Kropelki. Szczegóły przyznawania Kroperek i uzyskiwania za nie korzyści zostały określone w punkcie 4 i 5 niniejszego regulaminu.

3. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE „ZAUFIANIE PROCENTUJE”

- 3.1. Uczestnikiem programu, może być każdy pracownik Państwowego Instytutu Naukowo-Badawczego, korzystający z usług Biokom i posiadający konto w systemie Biokom.
- 3.2. Warunkiem przystąpienia do programu jest założenie konta w systemie sprzedażowym Biokom. Chęć przystąpienia do programu można zadeklarować wypełniając formularz dostępny u Przedstawiciela Regionalnego lub na stronie internetowej www.biokom.com.pl. Potwierdzeniem założenia konta jest nadanie numeru referencyjnego.
- 3.3. Jednokrotne zgłoszenie do Programu „Zaufanie Procentuje” jest wystarczające. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia kolejnego zgłoszenia od tej samej osoby.
- 3.4. Wszelkie zapytania dotyczące Programu „Zaufanie Procentuje” należy wysyłać na adres zaufanie@biokom.com.pl (dalej adres kontaktowy) z adresu e-mail wskazanego w formularzu zgłoszeniowym (dalej adres zgłoszeniowy).

4. PRYZNAWANIE KROPELEK

- 4.1. Uczestnik Programu gromadzi Kropelki na swoim osobistym koncie, poprzez zakup towarów w Biokom. Kropelki są naliczane, jeżeli Uczestnik powoła się na numer referencyjny klienta w widocznym miejscu na zamówieniu.
- 4.2. Za każde wydane **100 pln netto** przyznawana jest jedna Kropelka w Programie „Zaufanie Procentuje”.
- 4.3. Kropelki za daną fakturę mogą być naliczone tylko jeden raz.
- 4.4. Przyznane Kropelki zostają zarejestrowane na koncie Uczestnika po zaksięgowaniu płatności.
- 4.5. Zwrot środków jest jednoznaczny z anulowaniem przyznanych Kroperek.
- 4.6. Organizator zastrzega, iż w zależności od konkretnych akcji promocyjnych wartość przyznawanych Kroperek może się zmieniać. Podczas specjalnych promocji Organizator może przyznawać Uczestnikom dodatkowe Kropelki.
- 4.7. Organizator zastrzega również, że za wybrane towary może nie naliczać Kroperek.
- 4.8. Kropelki nie są przyznawane za zakup urządzeń i produktów firm: BioTek, PHCbi, The BindingSite.
- 4.9. Organizator zastrzega, iż nie istnieje możliwość łączenia kont lub dokonywania przelewu Kroperek z jednego konta na drugie.
- 4.10. Uczestnik może w każdej chwili otrzymać informację o zgromadzonych przez siebie Kropelkach wysyłając zapytanie na adres kontaktowy i podając numer referencyjny klienta.

5. WYMIANA KROPELEK

- 5.1. Uczestnik Programu ma możliwość wymiany Kropelek zgromadzonych na indywidualnym koncie, na nagrody zgodnie z katalogami Partnerów programu lub towary i usługi oferowane przez Biokom.
- 5.2. W celu wymiany Kropelek Uczestnik powinien skontaktować się z Biokom drogą elektroniczną. Zgłoszenie powinno zawierać numer referencyjny klienta oraz kod/nazwę nagrody. Zgłoszenie zostanie zweryfikowane pod kątem danych i spełnienia warunków promocji. Jeśli uczestnik zgromadzi wystarczającą liczbę Kropelek by odebrać nagrodę zostanie ona przyznana. W tym przypadku z konta zostanie automatycznie odjęta liczba Kropelek, za którą została dokonana wymiana. Jeśli liczba zgromadzonych Kropelek nie wystarczy na wymianę za wskazaną nagrodę, uczestnik zostanie o tym poinformowany drogą elektroniczną.
- 5.3. Nie ma możliwości odpłatnego pozyskiwania Kropelek, ani ich spieniężania.
- 5.4. Realizacja nagród u firm Partnerskich odbywa się na zasadzie wydania Uczestnikowi przez Biokom karty podarunkowej na zakupy do wskazanej firmy.
- 5.5. Realizacja karty podarunkowej odbywa się zgodnie z regulaminem danej firmy Partnerskiej.

6. WYGAŚNIĘCIE KROPELEK

- 6.1. Jeśli nie postanowiono inaczej zgromadzone, niewymienione na nagrody Kropelki wygasają po upływie 3 lat od momentu ich przyznania.

7. USTANIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- 7.1. Organizator może wypowiedzieć prawo uczestnictwa w Programie „Zaufanie Procentuje” w każdym czasie, w przypadku, gdy Uczestnik narusza zasady niniejszego regulaminu. Wypowiedzenie takie zostanie przesłane drogą elektroniczną na adres zgłoszeniowy. Jeśli uczestnik nie zgadza się z decyzją przysługuje mu prawo odwołania się od wypowiedzenia w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia. Odwołanie powinno zostać przesłane drogą elektroniczną na adres kontaktowy.
- 7.2. Deklaracja zakończenia uczestnictwa w Programie jest równoznaczna z utratą zgromadzonych Kropelek. Organizator zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celach realizacji Programu. Jednocześnie zastrzega sobie prawo ich przechowywania dla celów dowodowych, na ewentualność dochodzenia roszczeń przez Uczestnika lub z innych uzasadnionych przyczyn.

8. ZMIANA WARUNKÓW UCZESTNICTWA W PROGRAMIE „ZAUFIANIE PROCENTUJE”

- 8.1. Niniejsze warunki Programu mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez Biokom. Takie zmiany mogą być uzasadnione potrzebą uproszczenia funkcjonowania Programu, wprowadzeniem dodatkowych rozwiązań dla Uczestników lub innymi ważnymi potrzebami związanymi z funkcjonowaniem Programu „Zaufanie Procentuje” np. zapobieganiu nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Programu „Zaufanie Procentuje” przez Uczestników.
- 8.2. O zmianach w regulaminie Uczestnicy będą powiadomieni poprzez ogłoszenie na stronie www.biokom.com.pl oraz drogą elektroniczną.

9. ZAKOŃCZENIE FUNKCJONOWANIA PROGRAMU „ZAUFIANIE PROCENTUJE”

- 9.1. Organizator zastrzega, iż ma prawo zawiesić lub zakończyć funkcjonowanie Programu „Zaufanie Procentuje”. Informacja o takiej decyzji zostanie przekazana drogą elektroniczną, na co najmniej 90 dni przed planowanym zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Stosowny komunikat pojawi się również na stronie internetowej Programu „Zaufanie Procentuje”.
- 9.2. Organizator zastrzega sobie, iż wymiana Kropelek będzie możliwa jedynie w terminie określonym w wyżej opisanym zawiadomieniu. Po tym terminie wymiana Kropelek nie będzie możliwa.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszych Warunków Uczestnictwa, właściwe jest prawo polskie.

ZASADY POUFNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU „ZAUFAJĄCIE PROCENTUJĄCIE”.

1. WARUNKI OGÓLNE

Organizator Programu „Zaufanie Procentuje” dążąc do poszanowania ochrony prywatności Uczestników przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, nr 101, poz.926, z późn. zm.; dalej „Ustawa”).

2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Udostępnienie danych Organizatorowi Programu „Zaufanie Procentuje” w związku z uczestnictwem w Programie ma charakter dobrowolny, aczkolwiek podanie niektórych danych jest niezbędne celem rejestracji („Dane podstawowe”). Danymi podstawowymi są dane wykorzystywane podczas rejestracji Uczestnika.

3. ADMINISTRATOR DANYCH

- 3.1. Podane w formularzu zgłoszeniowym dane osobowe oraz dane dotyczące zebranych Kropelek i transakcji dokonanych w Biokom są przetwarzane przez Biokom pełniącego rolę administratora danych osobowych.
- 3.2. Organizator nie zamierza udostępniać innym podmiotom, w tym Partnerom Programu „Zaufanie Procentuje” danych osobowych na potrzeby marketingowe bez wyraźnej zgody Uczestnika.

4. ZGODA NA MARKETING

- 4.1. Udostępnianie danych innym podmiotom w celach marketingowych jest dopuszczalne w sytuacji, gdy wyrażą Państwo odrębną zgodę na takie działania.

5. ODWOŁANIE ZGODY NA MARKETING

- 5.1. Udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych można w każdej chwili odwołać kontaktując się z firmą Biokom drogą elektroniczną.
- 5.2. W przypadku odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, przetwarzanie danych na potrzeby marketingowe nie będzie miało miejsca. W takim przypadku Biokom będzie kontaktować się jedynie wtedy, gdy przekazywane będą informacje niezbędne dla realizacji praw lub obowiązków w ramach Programu „Zaufanie Procentuje”.

6. PRAWO DOSTĘPU DO TREŚCI DANYCH I POPRAWIANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z art. 32 – 35 Ustawy.
- 6.2. W przypadku zmiany danych np. adresu e-mail lub nazwiska, Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o takiej zmianie Organizatora. Organizator nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w wyniku braku poinformowania Organizatora przez Uczestnika o zmianie jego danych.